

Termos de Uso do Site

Versão 4.3. Atualizado a 26/02/2020.

O site **ANM IT & MANAGEMENT CONSULTING, UNIPessoal LDA** localizado em <https://anm-consulting.com> é uma obra com direitos autorais pertencente a **ANM IT & MANAGEMENT CONSULTING, UNIPessoal LDA**. Certos recursos do Site podem estar sujeitos a diretrizes, termos ou regras adicionais, que serão publicados no Site em conexão com esses recursos.

Todos esses termos, diretrizes e regras adicionais são incorporados por referência a estes Termos.

Estes Termos de Uso descrevem os termos e condições juridicamente vinculativos que supervisionam o uso do Site. Ao fazer login no site, está a cumprir estes termos e declara ter autoridade e capacidade para celebrar estes Termos. Deve ter pelo menos 16 anos de idade para aceder o site. **SE NÃO CONCORDAR COM TODAS AS DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS, NÃO FAÇA LOGIN E / OU USE O SITE**

Esses termos exigem o uso da Seção 10.2 de arbitragem individualmente para resolver disputas e também limitam os recursos disponíveis no caso de uma disputa.

Acesso ao site

Sujeito a estes Termos. A Empresa concede-lhe uma licença limitada intransferível, não exclusiva, revogável e revogável para acessar o Site apenas para seu uso pessoal e não comercial.

Certas restrições. Os direitos aprovados nestes Termos estão sujeitos às seguintes restrições: (a) não deve vender, alugar, arrendar, transferir, atribuir, distribuir, hospedar ou explorar comercialmente o Site; (b) não deve alterar, fazer trabalhos derivados, desmontar, compilar ou fazer engenharia reversa de qualquer parte do Site; (c) não deve acessar o site para criar um site semelhante ou competitivo; e (d) exceto conforme expressamente indicado neste documento, nenhuma parte do Site pode ser copiada, reproduzida, distribuída, republicada, baixada, exibida, postada ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, salvo indicação em contrário, qualquer versão futura, atualização ou outra adição à funcionalidade do Site estará sujeita a estes Termos. Todos os direitos autorais e outros avisos de propriedade no Site, devem ser mantidos em todas as cópias.

A Empresa reserva-se o direito de alterar, suspender ou interromper o Site com ou sem aviso prévio. Aprova que a Empresa não será responsabilizada por si ou por terceiros por qualquer alteração, interrupção ou rescisão do Site ou de qualquer parte.

Sem suporte ou manutenção. Concorda que a Empresa não terá nenhuma obrigação de fornecer-lhe qualquer suporte relacionado ao Site.

Excluindo qualquer Conteúdo do Usuário que possa fornecer, está ciente de que todos os direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, patentes, marcas comerciais e segredos comerciais, no Site e seu conteúdo pertencem à Empresa ou aos fornecedores da Empresa. Observe que estes Termos e acesso ao Site não lhe concedem nenhum direito, título ou interesse ou direitos de propriedade intelectual, exceto os direitos de acesso limitados expressos na Seção 2.1. A Empresa e seus fornecedores reservam todos os direitos não concedidos nestes Termos.

Links e anúncios de terceiros; Outros usuários

Links e anúncios de terceiros. O Site pode conter links para sites e serviços de terceiros e / ou exibir anúncios de terceiros. Esses Links e Anúncios de Terceiros não estão sob o controle da Empresa, e a Empresa não é responsável por quaisquer Links e Anúncios de Terceiros. A Empresa fornece acesso a esses Links e anúncios de terceiros apenas como uma conveniência para si, e não analisa, aprova, monitora, endossa, garante, ou faz quaisquer representações em relação aos Links e anúncios de terceiros. Concorde que usa todos os Links e anúncios de terceiros por seu próprio risco e deve aplicar um nível adequado de cautela e discrição ao fazê-lo. Quando clica em qualquer um dos Links e anúncios de terceiros, os termos e políticas de terceiros aplicáveis são aplicáveis, incluindo as práticas de privacidade e coleta de dados de terceiros.

Outros usuários. Cada usuário do site é o único responsável por todo e qualquer conteúdo do usuário. Como não controlamos o Conteúdo do Usuário, reconhece e concorda que não somos responsáveis por nenhum Conteúdo do Usuário, fornecido por si ou por terceiros. Concorde que a Empresa não será responsável por qualquer perda ou dano incorrido como resultado de tais interações. Se houver uma disputa entre si e qualquer usuário do site, não temos obrigação de nos envolver.

Por meio deste, você libera e exonera para sempre a Empresa e nossos diretores, funcionários, agentes, sucessores e cessionários e renuncia e renuncia a todo e qualquer conflito passado, presente e futuro, reclamação, controvérsia, demanda, direito, obrigação, responsabilidade, ação e causa de ação de todo tipo e natureza, que surgiu ou surge direta ou indiretamente, ou que se relaciona direta ou indiretamente com o Site. Se é residente da Califórnia, renuncia à seção 1542 do código civil da Califórnia em conexão com o acima exposto, que declara: "uma liberação geral não se estende a reivindicações que o credor não conhece ou suspeita que exista a seu favor no momento da execução da liberação, que, se for conhecido por ele, deve ter afetado materialmente sua liquidação com o devedor".

Cookies e Web Beacons. Como qualquer outro site, ANM IT & MANAGEMENT CONSULTING, UNIPESSOAL LDA usa 'cookies'. Esses cookies são usados para armazenar informações, incluindo as preferências dos visitantes, e as páginas no site que o visitante acessou ou visitou. As informações são usadas para otimizar a experiência dos usuários,

personalizando o conteúdo de nossa página da web com base no tipo de navegador dos visitantes e / ou outras informações.

Nossos parceiros de publicidade. Alguns anunciantes em nosso site podem usar cookies e web beacons. Nossos parceiros de publicidade estão listados abaixo. Cada um de nossos parceiros de publicidade possui sua própria Política de Privacidade para suas políticas de dados do usuário. Para um acesso mais fácil, criamos um link para as políticas de privacidade abaixo.

- Google

<https://policies.google.com/technologies/ads>

Isenções de responsabilidade

O site é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme disponível", e a empresa e nossos fornecedores renunciam expressamente a todas e quaisquer garantias e condições de qualquer tipo, expressas, implícitas ou estatutárias, incluindo todas as garantias ou condições de comercialização, adequação a uma finalidade específica, título, diversão tranquila, precisão ou não violação. Nós e nossos fornecedores não garantimos que o site atenda aos seus requisitos, esteja disponível de forma ininterrupta, oportuna, segura ou sem erros, ou seja preciso, confiável, livre de vírus ou outro código nocivo, completo, legal ou seguro. Se a lei aplicável exigir garantias em relação ao site, todas essas garantias terão uma duração limitada a noventa (90) dias a partir da data do primeiro uso.

Algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas; portanto, a exclusão acima pode não se aplicar a si. Algumas jurisdições não permitem limitações quanto à duração de uma garantia implícita; portanto, a limitação acima pode não se aplicar a si.

Limitação de responsabilidade

Na extensão máxima permitida por lei, em nenhum caso a empresa ou nossos fornecedores serão responsáveis perante si ou terceiros por lucros cessantes, dados perdidos, custos de aquisição de produtos substitutos ou quaisquer indiretos, conseqüentes, exemplares, incidentais, danos especiais ou punitivos decorrentes ou relacionados a estes termos ou ao seu uso ou incapacidade de usar o site, mesmo que a empresa tenha sido avisada da possibilidade de tais danos. O acesso e o uso do site são por sua conta e risco, e você será o único responsável por qualquer dano ao seu dispositivo ou sistema de computador ou perda de dados resultantes.

Na extensão máxima permitida por lei, não obstante qualquer coisa em contrário contida neste documento, nossa responsabilidade perante si por quaisquer danos

decorrentes ou relacionados a este contrato será sempre limitada a um máximo de cinquenta dólares (US \$ 50). A existência de mais de uma reivindicação não aumentará esse limite. Concorde que nossos fornecedores não terão nenhuma responsabilidade de qualquer tipo resultante ou relacionada a este contrato.

Algumas jurisdições não permitem a limitação ou exclusão de responsabilidade por danos incidentais ou consequenciais; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a si.

Prazo e Rescisão. Sujeitos a esta Seção, estes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto usar o Site. Podemos suspender ou rescindir seus direitos de usar o Site a qualquer momento, por qualquer motivo, a nosso critério, inclusive por qualquer uso do Site em violação a estes Termos. Após a rescisão de seus direitos sob estes Termos, sua Conta e o direito de acessar e usar o Site serão encerrados imediatamente. Você entende que qualquer rescisão da sua conta pode envolver a exclusão do conteúdo do usuário associado à sua conta de nossos bancos de dados ativos. A Empresa não se responsabilizará por qualquer rescisão de seus direitos sob estes Termos. Mesmo depois que seus direitos sob estes Termos forem rescindidos, as seguintes disposições destes Termos permanecerão em vigor: Seções 2 a 2.5, Seção 3 e Seções 4 a 10.

Política de direitos autorais.

A empresa respeita a propriedade intelectual de terceiros e solicita que os usuários do nosso site façam o mesmo. Em conexão com o nosso site, adotamos e implementamos uma política respeitando a lei de direitos autorais que prevê a remoção de qualquer material infrator e o encerramento de usuários do nosso site on-line que violam repetidamente os direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais. Se você acredita que um de nossos usuários está, através do uso do nosso Site, infringindo ilegalmente os direitos autorais de uma obra e deseja remover o material supostamente infrator, as seguintes informações na forma de uma notificação por escrito (em conformidade a 17 USC § 512 (c)) devem ser fornecidas ao nosso Agente de direitos autorais designado:

- Assinatura física ou eletrônica;
- Identificação do (s) trabalho (s) protegido por direitos autorais que alega ter sido violado;
- Identificação do material em nossos serviços que alega estar infringindo e que você solicita a remoção;
- Informações suficientes para nos permitir localizar esse material;
- O seu endereço, número de telefone, e endereço de e-mail;
- Uma declaração de que acredita de boa fé que o uso do material censurável não está autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, por seu agente ou por lei; e

- Uma declaração de que as informações na notificação são precisas e, sob pena de perjúrio, que é o proprietário dos direitos autorais que supostamente foram violados ou que está autorizado a agir em nome do proprietário dos direitos autorais.

Observe que, de acordo com 17 USC § 512 (f), qualquer declaração falsa de fato relevante em uma notificação por escrito sujeita automaticamente a parte reclamante à responsabilidade por quaisquer danos, custos e honorários advocatícios incorridos por nós em conexão com a notificação por escrito e alegação de violação de direitos autorais.

Geral

Estes Termos estão sujeitos a revisões ocasionais e, se fizermos alterações substanciais, poderemos notificá-lo enviando um e-mail para o último endereço de e-mail que nos forneceu e / ou publicando com destaque as alterações em nosso site. Local. Você é responsável por nos fornecer seu endereço de e-mail mais atual. Caso o último endereço de e-mail que nos forneceu não seja válido, nosso envio do e-mail que contém esse aviso constituirá, no entanto, um aviso efetivo das alterações descritas no aviso. Quaisquer alterações nestes Termos entrarão em vigor no prazo de trinta (30) dias corridos após o envio de um aviso por e-mail para si ou trinta (30) dias corridos após a publicação do aviso das alterações em nosso Site. Essas alterações entrarão em vigor imediatamente para novos usuários do nosso site. O uso continuado do nosso site após o aviso de tais alterações indicará que reconhece essas alterações e concorda em estar vinculado aos termos e condições de tais alterações. Resolução de disputas. Por favor, leia este Contrato de Arbitragem com atenção. Faz parte do seu contrato com a Empresa e afeta seus direitos. Ele contém procedimentos para ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA DE LIGAÇÃO E UMA ISENÇÃO DE AÇÃO DE CLASSE.

Aplicabilidade do Contrato de Arbitragem. Todas as reclamações e disputas relacionadas aos Termos ou o uso de qualquer produto ou serviço fornecido pela Empresa que não possa ser resolvido informalmente ou em um tribunal de pequenas causas serão resolvidas por arbitragem vinculativa em base individual, nos termos deste Contrato de Arbitragem. Salvo acordo em contrário, todos os procedimentos de arbitragem serão realizados em inglês. Este Contrato de Arbitragem se aplica a você e à Empresa, bem como a quaisquer subsidiárias, afiliadas, agentes, funcionários, predecessores de interesses, sucessores e cessionários, bem como todos os usuários ou beneficiários autorizados ou não autorizados de serviços ou bens fornecidos sob os Termos.

Requisito de aviso e resolução informal de disputas. Antes que uma das partes possa solicitar a arbitragem, a parte deve primeiro enviar à outra parte um Aviso de Disputa por escrito descrevendo a natureza e a base da reivindicação ou disputa, e o alívio

solicitado. Um Aviso para a empresa devem ser enviados para: Rua José Régio - Centro Empresarial Vilar do Pinheiro, 331, 4485-860, Maia – Porto. Após o recebimento do Aviso, você e a Empresa podem tentar resolver a reivindicação ou disputa informalmente. Se você e a Empresa não resolverem a reclamação ou disputa dentro de trinta (30) dias após o recebimento do Aviso, qualquer uma das partes poderá iniciar um processo de arbitragem. O valor de qualquer oferta de liquidação feita por qualquer parte não poderá ser divulgado ao árbitro até que o árbitro tenha determinado o valor da sentença a que uma das partes tem direito.

Regras de arbitragem. A arbitragem deve ser iniciada por meio da American Arbitration Association, um fornecedor alternativo estabelecido de resolução de disputas que oferece arbitragem, conforme estabelecido nesta seção. Se a AAA não estiver disponível para arbitragem, as partes concordarão em selecionar um Fornecedor de ADR alternativo. As regras do Fornecedor de ADR deverão governar todos os aspectos da arbitragem, exceto na medida em que tais regras estejam em conflito com os Termos. As Regras de Arbitragem do Consumidor da AAA que regem a arbitragem estão disponíveis on-line em adr.org ou ligando para a AAA em 1-800-778-7879. A arbitragem deve ser conduzida por um árbitro único e neutro. Quaisquer reclamações ou disputas em que o valor total do prêmio solicitado seja inferior a Dez Mil Dólares Americanos (US \$ 10.000,00) podem ser resolvidas por meio de arbitragem vinculativa sem aparência, a critério da parte que está buscando alívio. Para reclamações ou disputas em que o valor total do prêmio solicitado seja de dez mil dólares (US \$ 10.000,00) ou mais, o direito a uma audiência será determinado pelas Regras de Arbitragem. Qualquer audiência será realizada em um local dentro de 100 milhas de sua residência, a menos que você resida fora dos Estados Unidos e a menos que as partes concordem em contrário. Se você residir fora dos EUA, o árbitro notificará as partes com razoabilidade da data, hora e local de qualquer audiência. Qualquer julgamento sobre a sentença proferida pelo árbitro pode ser proferido em qualquer tribunal de jurisdição competente. Se o árbitro conceder a você uma sentença maior do que a última oferta de acordo que a Companhia fez a você antes do início da arbitragem, a Companhia pagará a você a maior parte da sentença ou US \$ 2.500,00. Cada parte arcará com seus próprios custos e desembolsos decorrentes da arbitragem e pagará uma parcela igual das taxas e custos do Fornecedor de ADR.

Regras adicionais para arbitragem não relacionada à aparência. Se a arbitragem baseada na aparência não for eleita, a arbitragem será realizada por telefone, on-line e / ou com base apenas em observações por escrito; a maneira específica será escolhida pela parte que iniciou a arbitragem. A arbitragem não deve envolver nenhuma aparência pessoal das partes ou testemunhas, a menos que seja acordado de outra forma pelas partes.

Limites de tempo. Se você ou a Empresa buscar arbitragem, a ação de arbitragem deverá ser iniciada e / ou exigida dentro do prazo de prescrição e dentro de qualquer prazo imposto sob as Regras da AAA para a reivindicação pertinente.

Autoridade do árbitro. Se a arbitragem for iniciada, o árbitro decidirá os direitos e responsabilidades de você e da Empresa, e a disputa não será consolidada com nenhum outro assunto ou juntada a outros casos ou partes. O árbitro deve ter autoridade para conceder moções dispostas a todo ou parte de qualquer reivindicação. O árbitro deve ter autoridade para conceder danos monetários e conceder qualquer remédio ou alívio não monetário disponível para um indivíduo de acordo com a lei aplicável, as Regras da AAA e os Termos. O árbitro emitirá uma sentença por escrito e uma declaração de decisão descrevendo as constatações e conclusões essenciais nas quais a sentença se baseia. O árbitro tem a mesma autoridade para conceder alívio individualmente que um juiz de um tribunal de justiça teria. A concessão do árbitro é final e vincula você e a Empresa.

Renúncia ao Júri. AS PARTES AQUI ABANDONAM SEUS DIREITOS CONSTITUCIONAIS E ESTATUTÁRIOS PARA IR AO TRIBUNAL E TER UM JULGAMENTO EM FRENTE A UM JUIZ OU JÚRI, ao invés disso, elegendo que todas as reivindicações e disputas serão resolvidas por arbitragem sob este Contrato de Arbitragem. Os procedimentos de arbitragem são tipicamente mais limitados, mais eficientes e mais baratos que as regras aplicáveis em um tribunal e estão sujeitos a uma revisão muito limitada por um tribunal. No caso de surgir qualquer litígio entre você e a Empresa em qualquer tribunal estadual ou federal em um processo para desocupar ou executar uma sentença arbitral ou de outra forma, VOCÊ E A EMPRESA ABRIRAM TODOS OS DIREITOS A UM JULGAMENTO JURÍDICO, ao invés de decidir que a disputa seja resolvida por um juiz.

Renúncia de classe ou ações consolidadas. Todas as reclamações e disputas dentro do escopo deste acordo de arbitragem devem ser arbitradas ou litigadas individualmente e não em uma classe, e as reivindicações de mais de um cliente ou usuário não podem ser arbitradas ou litigadas em conjunto ou consolidadas com as de qualquer outro cliente ou usuário.

Confidencialidade. Todos os aspectos do processo de arbitragem devem ser estritamente confidenciais. As partes concordam em manter a confidencialidade, a menos que exigido por lei. Este parágrafo não impedirá que uma parte submeta a um tribunal qualquer informação necessária para fazer cumprir este Contrato, fazer cumprir uma sentença arbitral ou buscar uma medida cautelar ou equitativa.

Divisibilidade. Se qualquer parte ou parte deste Contrato de Arbitragem for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal de jurisdição competente, essa parte ou partes específicas não terão força e efeito e serão cortadas, e o restante do Contrato será continue com força total e efeito.

Direito de renúncia. Qualquer um ou todos os direitos e limitações estabelecidos neste Contrato de Arbitragem podem ser renunciados pela parte contra a qual a reivindicação é reivindicada. Essa renúncia não renuncia ou afeta qualquer outra parte deste Contrato de Arbitragem.

Sobrevivência do acordo. Este Contrato de Arbitragem sobreviverá ao término do seu relacionamento com a Empresa.

Tribunal de Pequenas Causas. Não obstante, o acima exposto, você ou a Empresa podem intentar uma ação individual no tribunal de pequenas causas.

Alívio Equitativo de Emergência. De qualquer forma, o que precede, qualquer uma das partes pode buscar uma solução equitativa de emergência perante um tribunal estadual ou federal para manter o status quo na arbitragem. Um pedido de medidas provisórias não será considerado uma renúncia a quaisquer outros direitos ou obrigações sob este Contrato de Arbitragem.

Reivindicações não sujeitas a arbitragem. Não obstante o acima exposto, reivindicações de difamação, violação da Lei de fraude e abuso de computador e violação ou apropriação indevida da patente, direitos autorais, marca comercial ou segredos comerciais da outra parte não estarão sujeitas a este Acordo de Arbitragem.

Em qualquer circunstância em que o Contrato de Arbitragem anterior permita que as partes contenciem judicialmente, as partes concordam em submeter-se à jurisdição pessoal dos tribunais localizados no Condado de Netherlands, Califórnia, para tais fins.

O Site pode estar sujeito às leis de controle de exportação dos EUA e estar sujeito a regulamentos de exportação ou importação em outros países. Você concorda em não exportar, reexportar ou transferir, direta ou indiretamente, quaisquer dados técnicos dos EUA adquiridos da Empresa ou quaisquer produtos que os utilizem, violando as leis ou regulamentos de exportação dos Estados Unidos.

A empresa está localizada no endereço na Seção 10.8. Se você é um residente da Califórnia, pode denunciar as queixas à Unidade de Assistência a Queixas da Divisão de Produtos de Consumo do Departamento de Assuntos de Consumidores da Califórnia, entrando em contato com eles por escrito na 400 R Street, Sacramento, CA 95814 ou por telefone (800 952-5210).

Comunicações Eletrônicas. As comunicações entre você e a Empresa usam meios eletrônicos, se você usa o Site ou nos envia e-mails, ou se a Empresa publica avisos no Site ou se comunica com você por e-mail. Para fins contratuais, você (a) consente em receber comunicações da Empresa em formato eletrônico; e (b) concorda que todos os termos e condições, acordos, avisos, divulgações e outras comunicações que a Empresa fornece a você cumprem eletronicamente qualquer obrigação legal que essas comunicações cumpriram se estivessem em cópia impressa.

Termos completos. Estes Termos constituem o contrato completo entre você e nós em relação ao uso do Site. Nossa falha em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou

disposição destes Termos não deve funcionar como uma renúncia a esse direito ou disposição. Os títulos das seções nestes Termos são apenas para conveniência e não têm efeito legal ou contratual. A palavra "incluindo" significa "incluindo sem limitação". Se qualquer cláusula destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as outras cláusulas destes Termos não serão afetadas e a cláusula inválida ou inexecutável será considerada modificada para que seja válida e executável na extensão máxima permitida por lei. Seu relacionamento com a empresa é de um contratado independente e nenhuma das partes é agente ou parceiro da outra. Estes Termos, e seus direitos e obrigações aqui contidos, não podem ser cedidos, subcontratados, delegados ou transferidos por você sem o consentimento prévio por escrito da Empresa, e qualquer tentativa de cessão, subcontrato, delegação ou transferência que viole o exposto acima será nula e vazio. A Empresa pode atribuir livremente estes Termos. Os termos e condições estabelecidos nestes Termos serão vinculativos para os cessionários.

Informações sobre direitos autorais / marca comercial. Copyright ©. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, logotipos e marcas de serviço exibidas no Site são de nossa propriedade ou de terceiros. Você não tem permissão para usar essas Marcas sem o nosso consentimento prévio por escrito ou com o consentimento de terceiros que possam ser proprietários das Marcas.

Informações para contato

Endereço: Porto (Sede)

Rua José Régio - Centro Empresarial Vilar do Pinheiro, 331, 4485-860, Maia - Porto

E-mail: juridico@anm-consulting.com